

Orange : _____ Code Agence : _____
 Correspondant/vendeur : **CARINE CARTET** Téléphone : "
 Adresse : _____ Mail : _____
 Code postal : _____ Localité : _____
 Cocher si DVI Nom du partenaire _____ code DC _____

1. Identification du Client

Nom ou raison sociale : **COMMUNE DE SAINT ROMAIN DE JALIONAS**

Représenté par (nom, fonction) : _____

Adresse : **52Rue DU STADE38460 SAINT-ROMAIN-DE-JALIONAS** Téléphone : _____
 Code postal : _____ Localité : _____ Mail : _____
 N°Siret : **21 380 451 100 011** Code NAF : _____

2. Projet client

Résumé de l'affaire : _____

N° de l'affaire (sauf DVI) : _____

Cocher si Appel d'Offre Marché Public la signature client n'est pas obligatoire, la notification de marché faisant foi

3. Identification du choix client Indiquer l'option choisie

Choix 1
 J'adresse moi-même les demandes de résiliations de mes anciennes solutions à Orange Business Services
 par mail courriel.entreprises@orange.com par Fax: 0800 309 311
 par courrier Orange Business Services
 TSA 40004, 82008 MONTAUBAN Cedex

Choix 2
 Je souhaite qu'Orange Business Services prenne en charge la résiliation des produits identifiés (paragraphe 4) dans les 7 jours qui suivent la mise en service de la nouvelle solution : le pilote de livraison validera avec vous par téléphone les produits à résilier puis les prendra en charge.

Nota 1 : La résiliation des produits est soumise aux modalités prévues dans les contrats, et peuvent impliquer des pénalités en cas de résiliation anticipée.
 Nota 2 : La facturation s'applique jusqu'à la prise en compte effective des résiliations de vos anciennes solutions.

4. Identification des solutions Produits, services, options, offres tarifaires, NDD

Site			
Solution à résilier	OPITML 0474907601 NDI	presta/service/contrat	200155613
Nouvelle solution	BIV FTTH	presta/service/contrat	
Site			
Solution à résilier	OPTIML 0474908695	presta/service/contrat	200155613
Nouvelle solution	SDA DE LA BIV	presta/service/contrat	
Site			
Solution à résilier		presta/service/contrat	
Nouvelle solution		presta/service/contrat	
Site			
Solution à résilier		presta/service/contrat	
Nouvelle solution		presta/service/contrat	
Site			
Solution à résilier		presta/service/contrat	
Nouvelle solution		presta/service/contrat	
Site			
Solution à résilier		presta/service/contrat	
Nouvelle solution		presta/service/contrat	

Cocher si feuille supplémentaire

5. Signature du Client

Le signataire de ce document déclare avoir pris connaissance et avoir accepté sans réserve les termes et conditions du contrat applicable aux évolutions figurant sur la présente fiche.

Fait à : _____ Le : _____
 Représentant du client : Nom (en majuscules) : _____ Qualité : _____
 Signature : _____ Cachet du Client : _____

Aide à la complétude de la fiche résiliation

La fiche résiliation est obligatoire

	fiche résil	commentaire
Chaque fois qu'un nouveau produit est à déployer et qu'il y a des produits à résilier.	Oui	Concerne tous les produits sauf cas d'exception ci-dessous 5 paragraphes à remplir. La fiche résil est indispensable à l'ADV (complétude du dossier)
Déménagement	Oui	Il faut identifier les accès à résilier à l'ancienne adresse : remplir les 5 paragraphes
PABX : Création ou remplacement d'un PABX avec modification des accès Résiliation d'un contrat de maintenance	Oui	si accès à résilier, remplir les 5 paragraphes
Appel d'Offre de Marché Public pour lequel OBS est attributaire du nouveau marché (hors cas winback)	Oui	Remplir les 4 premiers paragraphes Ne pas remplir le paragraphe 5 (signature client) car la notification du marché implique la résiliation automatique des produits de l'ancien marché
Offres convergentes type BIV série 2, BTéLU	Oui	Concerne tous les produits data, fixe et mobile 5 paragraphes à remplir La fiche résil est indispensable à l'ADV (complétude du dossier)

Les cas où on doit préciser sur le bon de commande sans utiliser la fiche résiliation

Il n'y a aucun produit à résilier lors de la mise en service de la nouvelle solution	Inscrive sur la première page du Bon de Commande la phrase : "Pas de produit à résilier"				
PABX : Création ou remplacement d'un PABX sans modification des accès Ajout ou suppression de cartes Création ou modification de l'installation interne du client (ex lan, My Office Network)					
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 20%; text-align: center;">Modification d'un produit existant : exemples</td> <td style="text-align: center;">Suppression des options sur un produit existant</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">Upgrade d'un produit existant</td> </tr> </table>		Modification d'un produit existant : exemples	Suppression des options sur un produit existant		Upgrade d'un produit existant
Modification d'un produit existant : exemples		Suppression des options sur un produit existant			
		Upgrade d'un produit existant			
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 20%; text-align: center;">Nouveau site non équipé d'infrastructures télécoms</td> <td style="text-align: center;">Création de nouveaux produits OBS</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Winback</td> <td style="text-align: center;">Création de nouveaux produits OBS</td> </tr> </table>	Nouveau site non équipé d'infrastructures télécoms	Création de nouveaux produits OBS	Winback	Création de nouveaux produits OBS	
Nouveau site non équipé d'infrastructures télécoms	Création de nouveaux produits OBS				
Winback	Création de nouveaux produits OBS				
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 20%; text-align: center;">Changement de réseau data managée</td> <td style="text-align: center;">Evolution d'un réseau OLEANE VPN, EQUANT IP VPN, Global intranet, EQUANT international vers un BVPN ou EQUANT international</td> </tr> </table>	Changement de réseau data managée	Evolution d'un réseau OLEANE VPN, EQUANT IP VPN, Global intranet, EQUANT international vers un BVPN ou EQUANT international	Inscrive sur la première page du Bon de Commande la phrase : "Pas de produit à résilier" L'évolution du réseau sera géré dans l' annexe évolution réseau ou bordereau d'évolution		
Changement de réseau data managée	Evolution d'un réseau OLEANE VPN, EQUANT IP VPN, Global intranet, EQUANT international vers un BVPN ou EQUANT international				

Les cas où on n'utilise jamais la fiche résiliation

Contexte	Ancienne solution	Nouvelle solution	Fiche résil	Commentaire
Résiliation sèche Le client souhaite résilier un produit : Pas de nouvelle installation à cette occasion	tous produits	Néant	non	Le client fait part de son souhait de résilier un produit par écrit exclusivement : - le réceptionnaire (ASCOM, vendeur) saisit directement une commande de résiliation e-force ou transmet la demande au pôle contrat pour saisie de la commande dans DESIRE ARTE : demande au client de rédiger un courrier à Montauban
Produits mobiles	mobile pur	mobile pur	non	La fiche résiliation ne s'utilise pas pour les produits mobiles
Appel d'Offre Marché Public	Marché Public en cours de renouvellement	Marché non notifié (OBS non retenu)	non	Traitement des commandes comme des résiliations sèches Préciser dans l'objet de la commande de résiliation "résiliation suite fin de Marché Public"